

# ALLO, PARENTS EN CRISE

## 0 805 382 300

Ligne nationale de soutien à la parentalité

GRATUITE

ANONYME

CONFIDENTIELLE

**epe**  
école des parents  
et des éducateurs  
RÉSEAU NATIONAL



# Sommaire

<b>QU'EST-CE QUE QU'UNE LIGNE D'ÉCOUTE ?</b>	<b>03</b>
<b>POURQUOI APPELER ?</b>	<b>04</b>
<b>LES SUJETS QUE VOUS ABORDEZ</b>	<b>05</b>
<b>CE QUE VOUS EN DITES...</b>	<b>06</b>
<b>CE QU'IL FAUT SAVOIR</b>	<b>07</b>



# Qu'est-ce que qu'une ligne d'écoute ?

**UN SOUTIEN PONCTUEL, BIENVEILLANT ET CONFIDENTIEL**

« Allo, parents en crise », ligne nationale de prévention du réseau des EPE\* s'adresse aux parents, quel que soit l'âge des enfants, aux autres membres de la famille ainsi qu'aux professionnels, sur toutes les questions liées à la parentalité et la vie de famille. Elle offre un espace pour prendre du recul face aux difficultés parentales, familiales ou éducatives.

## NOS MISSIONS



Offrir un espace anonyme, gratuit et sans jugement



Prévenir et repérer précocement la souffrance psychique grâce à l'écoute de professionnels



Donner des clés de compréhension sur ce qui est vécu



Rassurer les parents sur leurs compétences et leurs ressources personnelles



Contribuer à l'amélioration des relations au sein de la famille et notamment du lien parent-enfant



Orienter si nécessaire vers une structure de proximité pour un accompagnement adapté

\*École des parents et des éducateurs



# Pourquoi appeler ?

PARCE QU'ÊTRE PARENT N'EST PAS TOUJOURS FACILE

## Appeler la ligne, c'est trouver :



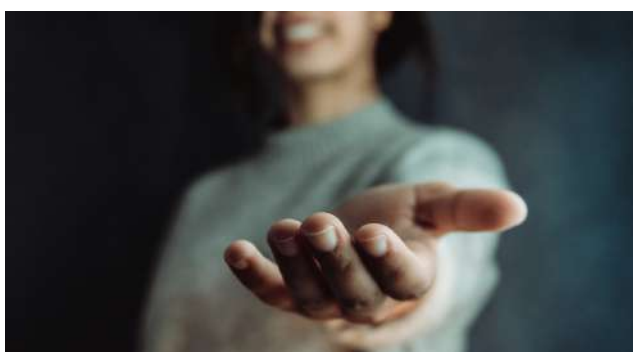
une oreille attentive pour parler de ce qui déborde : fatigue, conflit, solitude, perte de repères...



du soutien quand la relation avec son enfant ou un autre membre de la famille devient difficile



une aide d'un professionnel afin d'explorer des pistes pour restaurer un climat familial plus apaisé



un appui pour sortir de l'isolement et retrouver confiance en ses compétences parentales

# Les sujets que vous abordez

## DES SITUATIONS DIVERSES, UNE ÉCOUTE UNIQUE

DEPUIS LE LANCEMENT EN 2020 :



**22 000**  
appels reçus



**8 800**  
entretiens



**90%**  
de taux satisfaction

Les préoccupations des parents sont nombreuses allant de la question du sommeil des tout-petits aux conduites à risques des adolescents en passant par la question des écrans, les conflits familiaux, la scolarité, etc.

Les 4 principales thématiques abordées :

1

**Conflits parent-enfant**



2

**Mal-être des enfants/adolescents et des parents**



3

**Relations intrafamiliales**



4

**Questions éducatives**



# Ce que vous en dites...

**DERRIÈRE CHAQUE APPEL, UNE HISTOIRE, UNE RÉALITÉ**

**Je me sens à bout !  
Je n'ai plus de plaisir à  
m'occuper de mes  
enfants, je n'ai plus de  
temps pour moi, je crie  
continuellement, mon  
mari ne supporte plus la  
situation et mon couple  
est en danger [...]**

**Et de terminer l'appel  
par ces mots "Parler à  
quelqu'un, je ne pensais  
pas, mais oui, ça aide !"**

**Témoignage d'une mère de deux  
enfants de 7 ans et 3 ans**



**" Ce n'est pas la  
première fois que je  
vous contacte. Mais je  
suis seule face à cette  
situation.**

**J'habite une nouvelle  
région, à la campagne,  
sans amis ou famille à  
proximité.**

**Vous appeler est un vrai  
soutien pour moi ! "**







**Témoignage d'une mère en conflit  
avec son aînée de 16 ans  
qui souhaite quitter la maison**







# Ce qu'il faut savoir

## DES EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

-   : 0 805 382 300  
Gratuit – Anonyme – Confidentiel
-   **Horaires :**  
Lundi au vendredi : 10h–13h / 14h–17h
-   **Accessible partout en France**

## NOTRE ÉQUIPE

-  Des professionnels expérimentés formés à l'écoute :
  - **Psychologues**
  - **Médiateurs familiaux**
  - **Conseillers conjugaux et familiaux**
  - **Travailleurs sociaux**
-  Une équipe encadrée par :
  - **1 coordinatrice**
  - **1 référent clinique pour les séances d'analyse de pratiques professionnelles**



# ALLO, PARENTS EN CRISE

ÉCOUTER, ÉCHANGER, ACCOMPAGNER FAMILLES ET PROFESSIONNELS

 **N° Vert 0 805 382 300**

(Service et appel gratuits)

Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h

ANONYMAT ET CONFIDENTIALITÉ DES ÉCHANGES



## Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs



5 Impasse Bon Secours  
75011 Paris



06 38 26 00 05



[www.ecoledesparents-federation.org](http://www.ecoledesparents-federation.org)



FLASHEZ-MOI